



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRAMITE E:	SERVICIO S:	X
INCENDIOS:						
SERVICIO QUE SE LE BRINDA A LA CIUDADANIA POR EL CUERPO DE BOMBEROS TALES COMO: CONTROL DE INCENDIOS FUGAS DE GAS, RESCATES ETC.						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	PC-S08	
ES BRINDAR EL AUXILIO Y SALVAGUARDAR DE LA POBLACIÓN COMO SUS BIENES MUEBLES Y MEDIO AMBIENTE, CON LA ATENCIÓN DE FUGAS DE GAS, INENCIOD DE TODO TIPO, ARBOLES EN RIESGOS, POSTES Y CABLES CAIDOS O EN CORTO, RESCATE DE ANIMALES EN RIESGO, RESCATE URBANO (CHOQUES, VOLCADURAS, ATROPELLAMIENTOS, PREVENCION EN EVENTOS MASIVOS ETC.)						
FUNDAMENTO LEGAL:		CODIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MEXICO, EN EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL. CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS: ART.115 FRAC. II LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL. ART. 2 FRAC. I,II,III,IV,V,VI,VII,VIII,IV,X,XI. ART.6 FRAC. XV, XVIII. ART.9 FRAC.V, ART. 29 FRAC.IV, ART.32 FRAC.I,II. CONSTITUCIÓN POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO: ART 113, 123 BANDO MUNICIPAL:				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD DE LA CIUDADANIA EN CASO DE EMERGENCIA O AUXILIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA			
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI/NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS						
LLAMADAS DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL OTORGANDO LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REPORTA EDAD DOMICILIO TIPO DE EMERGENCIA REFERENCIA DEL LUGAR DE LOS HECHOS				NO	NO	NOM-002-STPS-2010 NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2023
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
LLAMADAS DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL OTORGANDO LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REPORTA EDAD DOMICILIO TIPO DE EMERGENCIA REFERENCIA DEL LUGAR DE LOS HECHOS				NO	NO	NOM-002-STPS-2010 NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2023
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
LLAMADAS DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL OTORGANDO LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REPORTA EDAD DOMICILIO TIPO DE EMERGENCIA REFERENCIA DEL LUGAR DE LOS HECHOS				NO	NO	NOM-002-STPS-2010 NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2023



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR LA LLAMADA AL C2 761-690-3189 MANTENER LA CALMA NO COLGAR EL TELÉFONO (Esperar a que el operador te indique que puedes colgar la llamada. Ellos podrían necesitar información adicional o brindarte instrucciones específicas). EVITAR MOVER A LOS HERIDOS: A menos que sea absolutamente necesario, evita mover a los heridos para no causarles más daño							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO							
COSTO:	NO APLICA		Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	SE RECIBE LLAMADA DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL. ACUDEN ELEMENTOS DE PROTECCIÓN CIVIL AL LUGAR DE LOS HECHOS A VALORAR LA SITUACIÓN. SE REALIZAN ACCIONES DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA EMERGENCIA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.E. ERIKA RAMIREZ RAMIREZ					
DOMICILIO:	CALL E:	BULEVAR 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	06	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SOYANIKUILPAN DE JUÁREZ ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	761-690-3189		NO APLICA	NO APLICA		proteccioncivil2527@soyaniquilpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALL E:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
FORMATOS/ DESCARGABLES	NO APLICA						



INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES EL HORARIO EN EL QUE SE ATIENDE?
RESPUESTA:	LOS 365 DIAS DEL AÑO LAS 24 HORAS DEL DÍA.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CUANTO TIEMPO TARDAN EN LLEGAR AL LUGAR DE LA EMERGENCIA?
RESPUESTA:	DEPENDE DEL LUGAR DE LOS HECHOS Y LA DISTANCIA DE LAS INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CIVIL.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGÚN COSTO?
RESPUESTA:	NO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 L.E. IZEL OSORNIO MARTÍNEZ	 L.E. ERIKA RAMIREZ RAMIREZ	04/JULIO/2025

